



KOMUNALNE USLUGE  
ĐURĐEVAC d.o.o.

## POLITIKA UPRAVLJANJA KVALitetom i OKOLIŠEM

Društvo Komunalne usluge Đurđevac d.o.o., direktor i svaki zaposlenik tvrtke, uvođenjem standarda ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 opredijeljeni su za stalno unapređivanje kvalitete pružanja usluga i očuvanja okoliša. Sustav upravljanja kvalitetom i okolišem u Društvu Komunalne usluge Đurđevac d.o.o. primjenjuje se na obavljanje komunalnih djelatnosti.

Doprinos direktora je u pravilnoj organizaciji zaposlenika i opreme, stalnom ulaganju u najsuvremeniju, visoko produktivnu opremu i alate i stručno osposobljavanje zaposlenika, neprestana kontrola provođenja postavljenih ciljeva i mjera te pravedno i pravilno ocjenjivanje i nagrađivanje doprinosa svakog pojedinca i grupe ukupnoj slici tvrtke na tržištu rada.

Obveza uprave je stvoriti preduvjete sigurnog i kvalitetnog rada kao uvjeta za zadovoljstvo naručitelja i opće zajednice. Aktivnosti svih naših zaposlenika usmjerene su stalnom poboljšavanju zaštite okoliša, kao i sprečavanje onečišćenja.

Doprinos zaposlenika je u građenju svijesti da je jedino kvalitetno izvršena usluga, u svakom njenom segmentu, jamstvo opstanka tvrtke na zahtjevnom tržištu rada. Ciljevi kvalitete i zaštite okoliša su dostižni tek kada svi zaposlenici, zajedno s upravom, budu u svakom trenutku spremni da prihvate standarde kvalitete i zaštite okoliša kao nešto prirodno i svakodnevno. Kroz definiranje značajnih aspekata okoliša prepoznajemo naše ciljeve koje želimo realizirati u sustavu upravljanja zaštite okoliša te izrađujemo planove i programe za realizaciju definiranih ciljeva

Svi zaposlenici stvaraju sliku sposobne i uspješne tvrtke, ugodnog radnog okruženja, što je bitno za povjerenje kupca.

Direktor društva Komunalne usluge Đurđevac d.o.o. se obvezuje da će raditi na stalnom unapređivanju sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša, te da će standarde prihvatići i zahtjevati poštivanje od svih sudionika procesa rada.

Đurđevac, 25.04.2022.

Direktor: Bara Čubelić